

## 노인·장애인에 통신·인공지능 피해예방 교육

- 전문 강사단 141명 위촉...“정보 취약계층의 디지털 주권 수호” -

노년층, 장애인, 다문화가정 등 정보 취약계층에 대한 통신 및 인공지능 서비스 이용역량 강화 교육이 오는 4월부터 전국에서 실시된다.

방송미디어통신위원회(위원장 김종철)와 한국정보통신진흥협회(회장 정재현)는 31일 ‘2026년 통신서비스 활용 및 피해예방 교육 강사단 발대식’을 열고 전문 강사 141명을 위촉했다.

올해 교육은 ▲통신서비스 활용 시 유의 사항 ▲통신서비스 피해예방 ▲인공지능 서비스 활용 및 피해 예방 ▲스마트기기 활용 등으로 이뤄진다.

강사단은 노인, 장애인, 청소년, 다문화가정 등에 대한 맞춤형 교육을 위해 통신서비스 활용 능력이 우수하고 전문성을 갖춘 141명으로 구성된다.

이날 발대식은 강사단에게 위촉장을 수여한 뒤, 효과적인 강의 기법 및 올해 주요 교육 내용 소개 등 강사들에 대한 교육으로 진행됐다.

특히 인공지능 서비스 이용 격차 해소 및 보이스피싱 엄단이라는 범정부 정책 기조에 따라 경찰청(청장 직무대행 유재성)의 협조로 최신 통신금융사기 피해예방 교육도 이뤄졌다.

또한 지난해 교육 활동에 적극적으로 참여한 오영석 전문 강사, 김양자 전문 강사, 독거노인종합지원센터가 각각 개인 및 단체 부분에서 방송미디어 통신위원회 위원장상을 수상했다.

올해 교육은 최근 여러 분야의 개인정보 유출로 인한 2차 피해 우려와 사상 최대의 보이스피싱 위협에 대처하고, 인공지능 서비스의 역기능으로 인한 피해를 예방하기 위한 방법 등에 주안점을 두고 진행될 예정이다.

이와 함께 최신 피해사례와 실제 교육 대상자들의 피해 예방 사례를 공유해 실질적인 도움이 될 수 있도록 했다.

교재 콘텐츠는 도식화·만화 등의 이미지로 재구성해 가독성을 높이고, 어려운 통신용어를 쉽게 풀어 설명하는 부분을 추가하는 한편 통신서비스 피해 예방 및 대처법을 포스터로 제작해 경로당이나 복지관 등 취약계층 이용시설에 배포, 교육 사각지대를 최소화할 방침이다.

통신서비스 활용 및 피해 예방 교육은 지난 2010년부터 실시하고 있으며, 지난해까지 50만 명 이상의 정보 취약계층이 수강했다.

교육 수강을 원하는 기관에서는 방미통위가 운영하는 ‘와이즈유저’ 누리집 (<https://edu.wiseuser.go.kr>)을 통해 찾아가는 교육을 신청할 수 있고, 개인도 누리집에 게시되어 있는 온라인 교육 콘텐츠를 자유롭게 이용할 수 있다.

이날 강사단 발대식에 참석한 박동주 방미통위 사무처장은 “디지털 대전환 시대에 지능화된 보이스피싱과 인공지능 서비스의 역기능은 반드시 극복해야 할 과제”라며 “찾아가는 맞춤형 교육을 통해 정보 소외계층이 사각지대에 방치되지 않도록 디지털 주권 수호에 최선을 다하겠다”고 말했다.

붙임. ‘2026년 통신서비스 활용 및 피해예방 교육 강사단 발대식’ 계획

담당 부서	방송통신이용자정책국 디지털이용자기반과	책임자	과 장	심아미 (02-2110-1520)
		담당자	사무관	김은자 (02-2110-1527)



□ 추진배경

- 통신서비스 활용 및 피해예방 교육 강사단 대상 상장·위촉장 수여를 통해 사명감을 고취하고 집체교육을 통해 강의 역량을 제고

□ 행사개요

- (일 시) '26. 3. 31.(화) 14:00 ~ 16:30
- (장 소) 포스트타워 10층 대회의실(중구 명동, 중앙우체국)
- (참석대상) 방미통위, 강사단, 협력기관 담당자, KAIT 등 약 180명  
※ '25년 강사단 발대식 참석인원 148명
- (주요내용) 위원장상장(3점) 및 강사 위촉장 수여, 강사단 교육 등

□ 세부 일정(안)

구 분			주요 내용	비고
안내	13:30~14:00	30'	○ 참석자 확인 및 안내	위촉장 등 배부
위원장 상장 및 위촉장 수여(30')	14:00~14:03	3'	○ 발대식 개회선언	사회자
	14:03~14:07	4'	○ 발대식 개회사	KAIT 부회장
	14:07~14:11	4'	○ 발대식 축사	방미통위 사무처장
	14:11~14:15	4'	○ 위원장상 수여(3점) 및 기념 촬영	
	14:15~14:30	15'	○ 대표강사 위촉장 수여 및 기념 촬영	KAIT 부회장
강사단교육	14:30~16:30	120'	○ 최신 통신금융사기 피해예방 교육 ○ 2026년 주요 교육내용 안내 등	오현경 경사 전종현 강사